



RAPPORT RSE

Smart insights to shape your future

Edition 2024

Solutions

Environnement

Social

Gouvernance

Stratégie RSE

À propos

Sommaire

Mot du président	3	Social	20
A propos du Groupe Altares	4	Effectif et gestion des Ressources Humaines	
Nos valeurs		Politique de recrutement	
Faits marquants de l'année		Conditions de travail : santé et sécurité au travail	
Nos engagements RSE		Rémunération et avantages sociaux	
Mise en conformité avec la CSRD		Formation et développement des compétences	
La stratégie RSE du Groupe Altares	9	Egalité et diversité	
Adhésions		Dialogue social	
Certifications		Environnement	32
Gouvernance	14	Bilan Carbone	
Code Ethique		Les Emissions carbone des centres de données	
Procédure Cadeaux et Invitations		Des partenaires engagés pour des pratiques sociales	
Dispositif Lanceur d'Alerte		Déménagement siège social : une nouvelle étape de l'engagement environnemental	
Charte Achats Responsables		Les solutions RSE du Groupe Altares	40
Protection des données personnelles et rôle du DPO		Les évolutions futures	
Cybersecurité		La sensibilisation aux enjeux de la RSE	
Structure de la gouvernance			





Face aux exigences croissantes, notamment avec l'entrée en vigueur de la CSRD qui élève les standards en matière d'impact environnemental, social et de gouvernance, il est de notre responsabilité de répondre à ces défis avec détermination en renforçant nos actions pour allier performance économique et engagement durable. Cela passe par la réduction de notre empreinte carbone, les pratiques égalitaires et inclusives et la garantie d'une gouvernance éthique à tous les niveaux du Groupe Altares.

Notre engagement est sans équivoque : fédérer l'ensemble de nos parties prenantes autour d'une responsabilité partagée pour réduire notre impact environnemental, contribuer à la transformation sociale et placer la durabilité au cœur de notre stratégie. Pour ce faire, nous travaillons à des initiatives concrètes telles que l'optimisation de nos processus internes, la réduction des GES et de nos déchets, le bien-être de nos collaborateurs et la promotion d'un dialogue transparent avec nos parties prenantes.

Nous sommes convaincus que, loin d'être une contrainte, la transition écologique et sociétale constitue un levier essentiel pour repenser nos modèles économiques, innover et renforcer la résilience et la valeur de notre entreprise.

C'est avec cette conviction que nous – collaborateurs, partenaires et clients – devons pleinement assumer notre rôle dans la transformation de la société. Cela commence par des actions simples : sensibiliser nos équipes, intégrer des critères ESG dans nos choix stratégiques, et collaborer avec des partenaires partageant nos valeurs.

Ensemble, agissons avec créativité et détermination pour transformer nos engagements en actions durables et à fort impact, et relever les défis de demain.



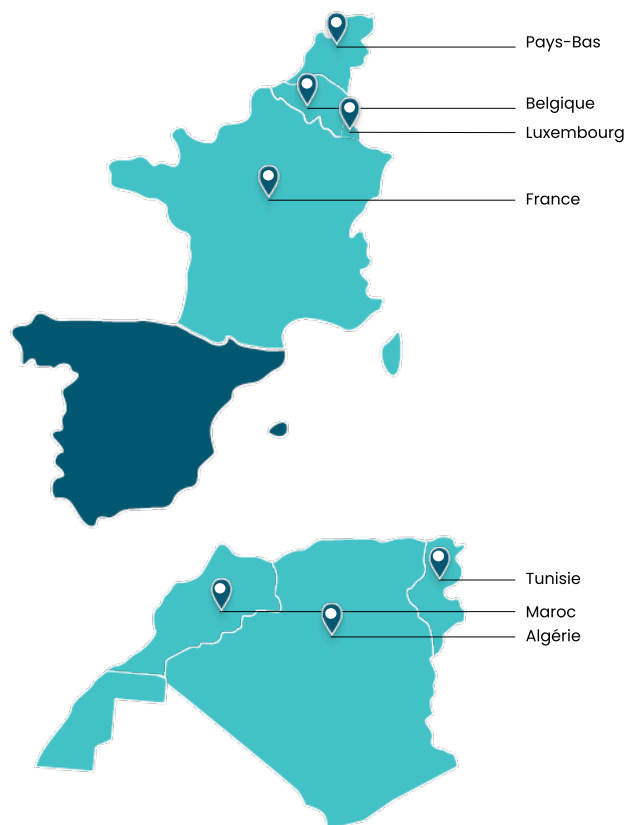
Luc Querton – Président du Groupe Altares

A propos du Groupe Altares

Le Groupe Altares est l'expert de la donnée d'entreprise, créateur de solutions de pilotage et d'indicateurs de la santé économique et extra-financière des entreprises et des organismes publics, au sein de leur écosystème.

Partenaire exclusif en France, au Benelux et au Maghreb de Dun & Bradstreet, le premier réseau international d'informations sur les entreprises, le Groupe Altares s'appuie sur une base de données mondiale de plus de 550 millions d'entités légales pour aider les acteurs économiques à se développer durablement, en intégrant, entre autres, les enjeux essentiels de conformité et de RSE.

L'objectif du Groupe Altares est de contribuer à la croissance économique de la Société de façon éthique. Pour l'atteindre, le Groupe Altares vise des standards de haut niveau en s'appuyant sur ses valeurs, tout en restant fidèle à sa vision : **Smart insights to shape your future.**



	142 M €	Chiffre d'affaires
	402	Collaborateurs
	7	Pays : France, Belgique, Pays-Bas, Luxembourg, Algérie, Maroc, Tunisie
	5 000+	Clients
	30 000	Sources de données
	550 M	Entités légales dans la base mondiale Altares Dun & Bradstreet
	D-U-N-S	Notre identifiant unique pour chaque entreprise dans le monde.
	2 000	Data quality control points
	240	Pays couverts
	5 M+	Mises à jour de données quotidiennement

Smart insights to shape your future

Au sein du Groupe Altares nous donnons les moyens aux structures privées et publiques d'utiliser plus efficacement leurs informations en les enrichissant à l'aide de nos connaissances pour leur permettre de mieux orienter leurs décisions stratégiques et leurs plans opérationnels. Nous sommes convaincus de la haute valeur ajoutée de la donnée dans les processus de transformation des entreprises et les plans de développement.

Avoir confiance en chacun

(et en ce que nous faisons)

Nous croyons que l'intégrité, la qualité et l'expertise sont les fondements de la confiance. Nous avons confiance en notre capacité à générer un succès durable. Nous faisons confiance à nos équipes qui œuvrent chaque jour à la collecte, au traitement et à l'analyse des données qui sont transmises. Nous construisons des relations à long terme en toute transparence avec nos clients.

Être ambitieux

(pour nos clients et nos équipes)

La satisfaction client est au cœur de nos préoccupations. Nous innovons et nous évoluons ensemble. Nous nous remettons en question au quotidien pour nous adapter à chaque besoin, chaque demande, chaque projet.

Nos valeurs

S'engager ensemble

(à réaliser notre vision)

L'ensemble des équipes Altares est mobilisé autour des projets permettant de répondre aux enjeux de nos clients. Nous sommes fiers d'appartenir à un groupe uni et de répondre, partout où nous sommes présents, avec la même exigence et le même engagement aux défis qui nous sont confiés.

Innover

(avec passion)

Nous suivons de très près les tendances, nous évaluons les innovations technologiques, nous favorisons les nouveaux talents. Nous voulons prendre de l'avance sur notre marché et nous positionner à la fois en tant que tiers de confiance et leader d'opinion..

Faits marquants de l'année

Fusion avec Manageo et création du pôle Sales Intelligence by Altares

Altares a franchi une étape importante en juillet 2024 avec la création de son pôle Sales Intelligence by Altares, fruit de la fusion avec Manageo, sa filiale spécialisée en prospection commerciale et en marketing digital B2B. Cette convergence est motivée par la nécessité de prendre en charge l'ensemble des enjeux stratégiques de nos parties prenantes, allant du développement commercial à la gestion de leurs risques clients. Cette alliance vient aussi renforcer la culture d'entreprise et le sentiment d'appartenance à une seule et même marque employeur.



Déménagement à La Défense au 1er juillet 2024 : un projet mené dans une démarche éco-responsable

Dans le cadre de notre engagement pour un développement et une gestion responsable, nous avons choisi de déménager notre siège social français vers des locaux plus modernes et durables. Ce choix stratégique incarne notre volonté d'allier performance économique, responsabilité sociétale et bien-être de nos collaborateurs.

Un déménagement aligné sur nos objectifs en matière de RSE :

Performance énergétique optimisée

Les nouveaux locaux, certifiés conformes aux normes environnementales en vigueur en France, permettent de réduire significativement notre empreinte carbone grâce à une gestion améliorée de l'énergie et des ressources.

Bien-être au travail

Pensés pour favoriser la collaboration, l'inclusion et le confort, ces nouveaux espaces de travail intègrent des zones de convivialité, de repos et proposent l'accès à un centre sportif et à plusieurs restaurants conçus pour améliorer la qualité de vie de nos équipes.

Mobilité durable

Idéalement situés à proximité des transports en commun et d'un nœud ferroviaire, les nouveaux locaux encouragent les modes de déplacement responsables, avec des infrastructures adaptées à la mobilité douce (parkings pour vélos, bornes de recharge électrique).

Ce déménagement s'inscrit dans une vision à long terme visant à harmoniser nos activités avec nos valeurs RSE. Il marque une étape essentielle dans la réduction de notre impact environnemental, tout en renforçant notre attractivité en tant qu'employeur responsable.

Nos engagements RSE

NOS STRATÉGIES ENVIRONNEMENTALES ET SOCIALES REPOSENT SUR DES OBJECTIFS AMBITIEUX



Réchauffement Climatique

Baisser de 30 % nos émissions de GES d'ici 2030.



Optimisation de la gestion des déchets et promotion du recyclage

Réduire de 30% les déchets non recyclés générés par l'entreprise d'ici 2027.



Achats Responsables

Augmenter la proportion d'achats réalisés auprès de fournisseurs répondant à des critères environnementaux et sociaux. A l'horizon 2027, 80% des fournisseurs devront être certifiés selon des normes reconnues (telles qu'ISO 14001) et/ou démontrer des pratiques durables vérifiées.



Amélioration de la diversité et de l'inclusion

Augmenter la représentation des femmes dans les postes de direction de l'entreprise et atteindre une parité hommes-femmes dans les équipes de management d'ici 2027.



Qualité de vie et conditions de travail (QVCT)

Maintenir la certification Great Place to Work et viser un score global de satisfaction des employés de 80% d'ici 2027 en se concentrant sur des initiatives telles que la reconnaissance des performances, l'inclusion, l'équilibre travail / vie personnelle et les opportunités de développement professionnel.



Mise en conformité avec la CSRD

un projet stratégique en cours

Le Groupe Altares a lancé un projet structurant pour répondre aux nouvelles exigences réglementaires de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) qui impose des normes strictes de transparence et de reporting en matière environnementale, sociale et de gouvernance.

Ce projet, en cours, mobilise tous les départements de l'entreprise dans un objectif de structurer la collecte, l'analyse et la communication des données liées à nos impacts.

Pour garantir le succès de cette démarche, le Groupe Altares s'appuie sur l'expertise d'un prestataire externe spécialisé qui l'accompagne dans l'interprétation des exigences de la CSRD et dans la mise en place des outils nécessaires au pilotage de ses engagements.

Au-delà de l'aspect réglementaire, ce projet représente une opportunité stratégique pour le Groupe Altares et ouvre la porte à une meilleure maîtrise de ses impacts, au renforcement de la confiance de ses parties prenantes et à la consolidation de sa position d'acteur responsable dans son secteur d'activité.

Le premier rapport de durabilité, conforme aux critères de la CSRD, verra le jour en 2026. Ce rapport s'inscrit dans une démarche de transparence en offrant une visibilité sur les actions et résultats et en démontrant l'engagement du Groupe Altares en faveur de la durabilité.



LA STRATÉGIE RSE DU GROUPE ALTARES

- Adhésions
- Certifications

Adhésions

Dans le cadre de son engagement en faveur d'une croissance durable et éthique, le Groupe Altares a dès janvier 2021 adhéré au Pacte mondial des Nations Unies et signé la Charte de la diversité depuis décembre 2012.

En rejoignant le **Pacte mondial de l'ONU**, le Groupe Altares affirme sa volonté de respecter et promouvoir les dix principes fondamentaux définis par le Pacte mondial en matière de droits de l'homme, de normes internationales du travail, d'environnement et de lutte contre la corruption. Par ailleurs, la signature de la **Charte de la Diversité** est un engagement symbolique et concret de notre entreprise en faveur de l'inclusion et de la non-discrimination.

En adoptant cette charte, le Groupe Altares s'engage à promouvoir la diversité sous toutes ses formes : d'origine, de sexe, de handicap, d'orientation sexuelle, etc. Cet acte marque une volonté de créer des environnements de travail respectueux et ouverts à tous.

Il permet de favoriser l'égalité des chances et de lutter contre les stéréotypes. Ainsi, la diversité devient un levier stratégique pour enrichir la culture d'entreprise et améliorer la performance globale.



Certifications

EcoVadis

L'engagement du Groupe Altares envers la durabilité et la responsabilité a été une nouvelle fois reconnu par EcoVadis. Notre entreprise est fière de conserver sa médaille « Silver » avec un score global qui s'est amélioré, atteignant **67 points sur 100**.

Cette notation place le Groupe Altares parmi les **15%** des meilleures entreprises évaluées par EcoVadis au cours des **12 derniers mois**.

Une performance qui reflète l'engagement continu du Groupe Altares à intégrer des pratiques durables dans toutes ses opérations.

Pour rappel, la méthodologie de notation EcoVadis mesure la qualité du système de gestion de la durabilité d'une entreprise à travers ses politiques, actions et résultats.

Détails sur le score obtenu

Cette année, le Groupe Altares a maintenu son score en matière de **conditions de travail & droits humains et d'approvisionnement durable**. Les progrès en matière d'**éthique** sont **significatifs**, avec **10** points supplémentaires par rapport à l'année dernière. Un léger recul sur le **score environnemental** vient rappeler l'importance de renforcer nos efforts collectifs, notamment en adoptant des pratiques visant à réduire la consommation énergétique.



Les points forts soulignés par EcoVadis

- Depuis la dernière évaluation, le score global du Groupe Altares a augmenté grâce à la mise en oeuvre de politiques nouvelles (Charte Achats Responsables, Procédure Lanceur d'Alerte, etc.).
- Le Groupe Altares démontre un système de gestion avancé en matière de conditions du travail et de droits humains.
- Le Groupe Altares démontre un système de gestion avancé en matière d'éthique.

Il est également important de noter que les scores obtenus par le Groupe Altares surpassent de manière significative la moyenne des autres entreprises de son secteur.

Overall score

Percentile
87th

➤ **67** / 100



Environment



Labor & Human Rights



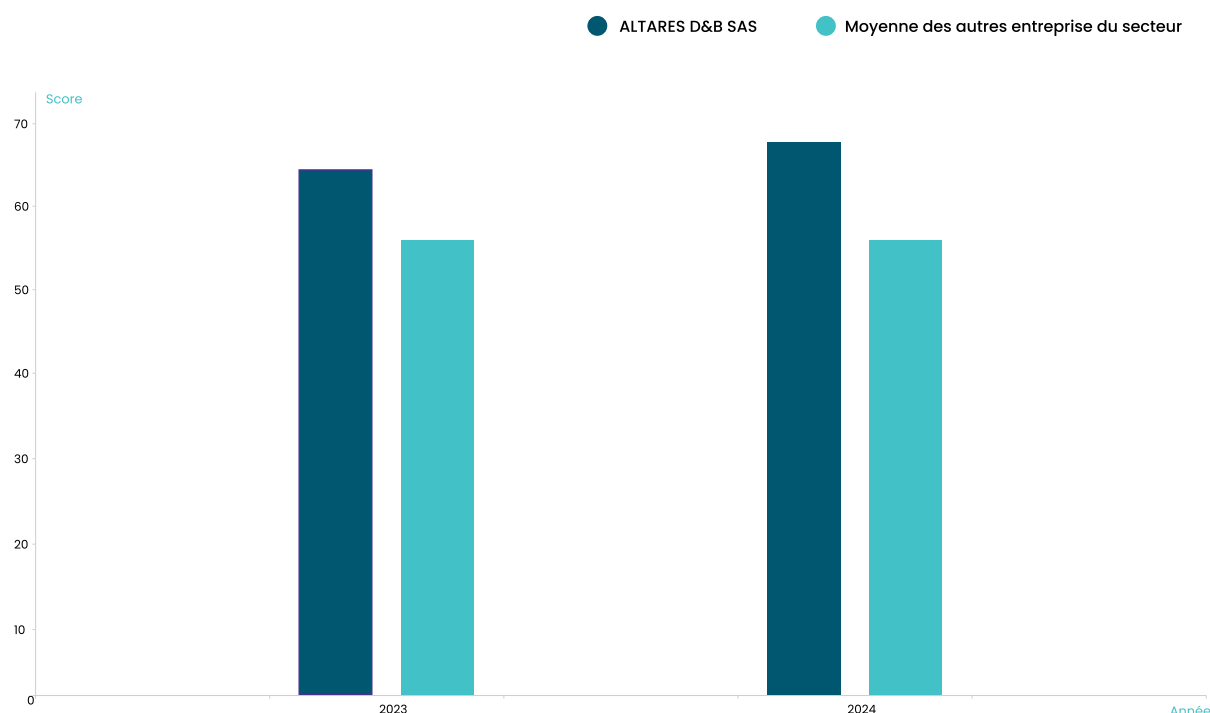
Ethics



Sustainable Procurement



Score Ecovadis 2024 vs 2023 : Altares comparé aux acteurs de son secteur



Cybervadis

En 2023, l'engagement du Groupe Altares envers la cybersécurité a été confirmé par l'évaluation CyberVadis et un score obtenu de **743 /1000**.

Great Place To Work

Le Groupe Altares s'est vu décerner le label Great Place to Work® en décembre 2024, pour ses activités en France, en Belgique et aux Pays-Bas. Cette distinction témoigne de notre engagement et de nos actions en faveur d'un environnement de travail de qualité, inclusif et épanouissant et confirme que le Groupe Altares est une entreprise où il fait bon travailler, innover et grandir.

Scores obtenus par le Groupe Altares au niveau groupe :

- **85%** de taux de participation à l'enquête
- **75%** d'affirmation Great Place To Work
- **72%** de moyenne de toutes les affirmations.







GOUVERNANCE

- Code Ethique
- Procédure Cadeaux et Invitations
- Dispositif Lanceur d'Alerte
- Charte Achats Responsables
- Protection des données personnelles et rôle du DPO
- Cybersecurité
- Structure de la gouvernance

La gouvernance d'entreprise est un pilier de la démarche du Groupe Altares en matière de responsabilité sociétale. Elle traduit l'engagement du Groupe Altares à adopter des pratiques éthiques, transparentes et conformes aux réglementations en vigueur. Des dispositifs tels que le Code éthique, la Procédure Lanceur d'Alerte et la Politique encadrant les cadeaux et invitations sont mis en place pour prévenir les risques et promouvoir une conduite responsable. Ce cadre est soutenu par une structure de gouvernance solide, avec un comité d'éthique chargé d'accompagner les actions et d'assurer leur cohérence avec ses valeurs.

Responsabilité et éthique du Groupe Altares

Chez Altares, l'éthique et la responsabilité ne sont pas que des principes : **elles sont au cœur de notre culture d'entreprise**. Ces valeurs fondamentales orientent nos collaborateurs dans leurs missions quotidiennes et façonnent nos interactions avec nos clients, partenaires et parties prenantes.

Notre démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) s'inscrit dans cette logique et vise à intégrer pleinement les enjeux sociaux et environnementaux à nos activités. À travers cet engagement, nous affirmons notre volonté de contribuer activement au bien-être de la Société et à la préservation de la planète tout en poursuivant nos objectifs commerciaux.

Le Groupe Altares s'engage ainsi à respecter les Principes directeurs de l'OCDE, les Conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT) ainsi que les Objectifs de Développement Durable des Nations Unies. Notre engagement envers un développement durable se manifeste aussi par notre adhésion au Pacte Mondial des Nations Unies.

Code Ethique

Notre engagement se reflète surtout dans notre **Code Ethique** qui définit la politique du Groupe Altares en matière d'éthique et de conformité en énonçant les règles que nous estimons nécessaires pour garantir le développement durable de notre activité et promouvoir l'intégrité dans le cadre de nos relations professionnelles et commerciales.

Dans ce sens, le Groupe Altares applique une politique d'intransigeance absolue en matière de **corruption** ce qui signifie que nous nous engageons fermement à la prévenir sous toutes ses formes et à n'accepter aucun compromis en matière d'intégrité.



Procédure Cadeaux et Invitations

Afin de réitérer son engagement en faveur de l'intégrité et du refus de toute forme de corruption, le Groupe Altares a renforcé son dispositif éthique en mettant en place une Politique Cadeaux & Invitations.

Cette procédure vise à définir avec précision les montants autorisés ainsi que les règles d'approbation applicables aux cadeaux et invitations. Elle a pour but de prévenir tout risque de conflit d'intérêts ou de non-conformité aux principes éthiques du Groupe.

Afin d'assurer une transparence totale, ces règles sont renforcées par des mesures de traçabilité strictes, notamment la mise en place d'un registre dédié. Ce registre consigne systématiquement les cadeaux et invitations dont la valeur dépasse les plafonds préalablement fixés, permettant ainsi un suivi rigoureux et une meilleure maîtrise des pratiques.

Dispositif Lanceur d'Alerte

Pour compléter le Code Éthique, nous avons instauré un **dispositif d'alerte** neutre et indépendant, offrant à tous nos collaborateurs la possibilité de signaler toute conduite illégale ou contraire à l'éthique dont ils pourraient être témoins. Ce dispositif s'appuie sur une procédure détaillée précisant les étapes à suivre pour soumettre un signalement, les règles à respecter pour assurer sa conformité, ainsi que les garanties de protection offertes aux lanceurs d'alerte, notamment en matière de confidentialité.

Le traitement de l'ensemble des signalements recueillis dans le cadre de ce dispositif sont traités par la **Directrice Juridique du Groupe Altares** en lien avec le **Comité d'éthique**.

Charte Achats Responsables

La Charte Achats Responsables du Groupe Altares définit notre stratégie d'approvisionnement, qui repose sur le respect des individus, des communautés et de l'environnement.

Elle détaille les normes et méthodes que nous appliquons tout au long de notre chaîne d'approvisionnement afin d'assurer une durabilité à long terme et de réduire notre empreinte écologique. L'objectif principal de cette charte est de partager nos engagements envers le développement durable avec nos fournisseurs et de les inciter à participer activement à cette démarche.

Nous mettons ainsi en avant trois priorités :

la réduction des émissions de carbone et la préservation des ressources naturelles, l'amélioration des conditions sociales à travers le soutien aux économies locales et la promotion de la diversité, ainsi que l'adoption d'une approche économique qui évalue l'ensemble des coûts du cycle de vie des produits.

En retour, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent les normes internationales relatives aux droits humains, à la protection de l'environnement et à l'éthique, tout en intégrant une gestion responsable de leurs ressources et en garantissant la transparence et la conformité légale dans leurs pratiques. Par cette charte, le Groupe Altares réaffirme son engagement à travailler avec des partenaires qui partagent une vision commune d'un développement durable et responsable.

Protection des données personnelles

Au coeur d'une démarche responsable et proactive, le Groupe Altares s'engage à traiter les données personnelles obtenues dans le cadre de ses activités en s'assurant de la transparence et de la sécurité de leurs traitements.

Afin de respecter cet engagement, le Groupe Altares a mis en place des politiques rigoureuses, des contrôles et une surveillance de la conformité au regard des lois et réglementations applicables en matière de traitement de données personnelles.

Le Groupe Altares attend de la part de tous ses collaborateurs et parties prenantes, le respect des règles permettant d'assurer un haut niveau de protection des données personnelles et de la vie privée des personnes dont ils peuvent être amenés à traiter les données.

Pour l'accompagner dans la mise en oeuvre et le maintien de la conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (dit « RGPD »), le Groupe Altares a désigné un Data Protection Officer dès mars 2018. Avec une fonction située au coeur de la conformité, le DPO est un acteur clé du système de gouvernance des données personnelles, il conseille et accompagne le Groupe Altares ainsi que ses collaborateurs, il est également chargé de contrôler le respect du RGPD et du droit national en matière de protection des données personnelles, il est l'interlocuteur des personnes concernées pour les questions relatives à leur protection et doit également coopérer avec les autorités de contrôle (telles que la CNIL) et être le point de contact en matière de protection des données personnelles.

Une adresse dédiée a été mise en place pour permettre la prise de contact avec le DPO et la réception de toute demande liée à la protection des données personnelles :

dpo@altares.com



Cybersécurité

Pour atteindre ses objectifs et soutenir la croissance durable du tissu économique, le Groupe Altares accorde une grande importance aux aspects de cybersécurité afin d'être un partenaire fiable pour tous les tiers et d'être un modèle de cyber-efficacité.

Le Groupe Altares s'appuie sur une Politique de sécurité des systèmes d'information « **PSSI** » **complète**, qui est principalement fondée sur la norme **ISO27001 : 2022** ainsi que sur des cadres supplémentaires : diverses normes de l'ANSSI en France, CIS v8 et des normes réglementaires telles que le RGPD, et la réglementation NISv2/DORA.

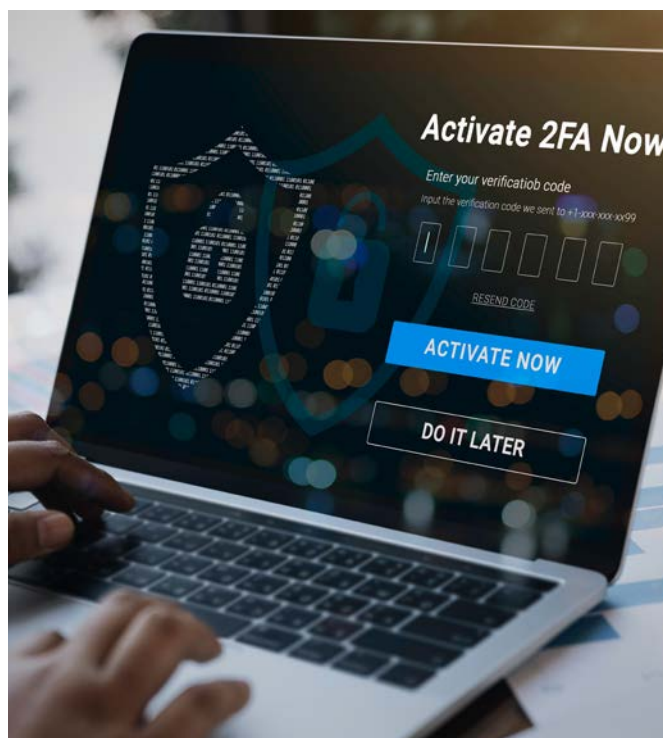
Le Groupe Altares met en oeuvre et gère en continu plusieurs programmes stratégiques pour garantir la résilience et la sécurité de ses opérations tels que **le Plan de Continuité des Activités (PCA)** et **le Plan de Reprise d'Activité (PRA)** qui visent à assurer la disponibilité et la fiabilité des processus critiques, même en cas de perturbation majeure.

Par ailleurs, le Groupe déploie des **programmes de sensibilisation** pour renforcer la culture de préparation et de vigilance au sein des équipes, notamment face aux risques cyber. Ces initiatives incluent des formations régulières et des exercices pratiques permettant d'évaluer les réactions face à des situations réelles.

Pour tester l'efficacité des mesures et améliorer en permanence ses dispositifs, le Groupe réalise également des **tests approfondis**, tels que des campagnes d'hameçonnage simulées. Ces campagnes aident à identifier les vulnérabilités, à sensibiliser les collaborateurs aux cybermenaces et à affiner les protocoles de réponse aux incidents.

Les principales réalisations de l'année passée ont porté sur le renforcement des normes et des actifs, afin d'être toujours mieux préparés contre les menaces malveillantes.

Une stratégie est définie pour les années à venir poursuivant les efforts actuels et visant à optimiser la conformité, en particulier en ce qui concerne la gestion des risques liés aux tiers.



Structure de la gouvernance



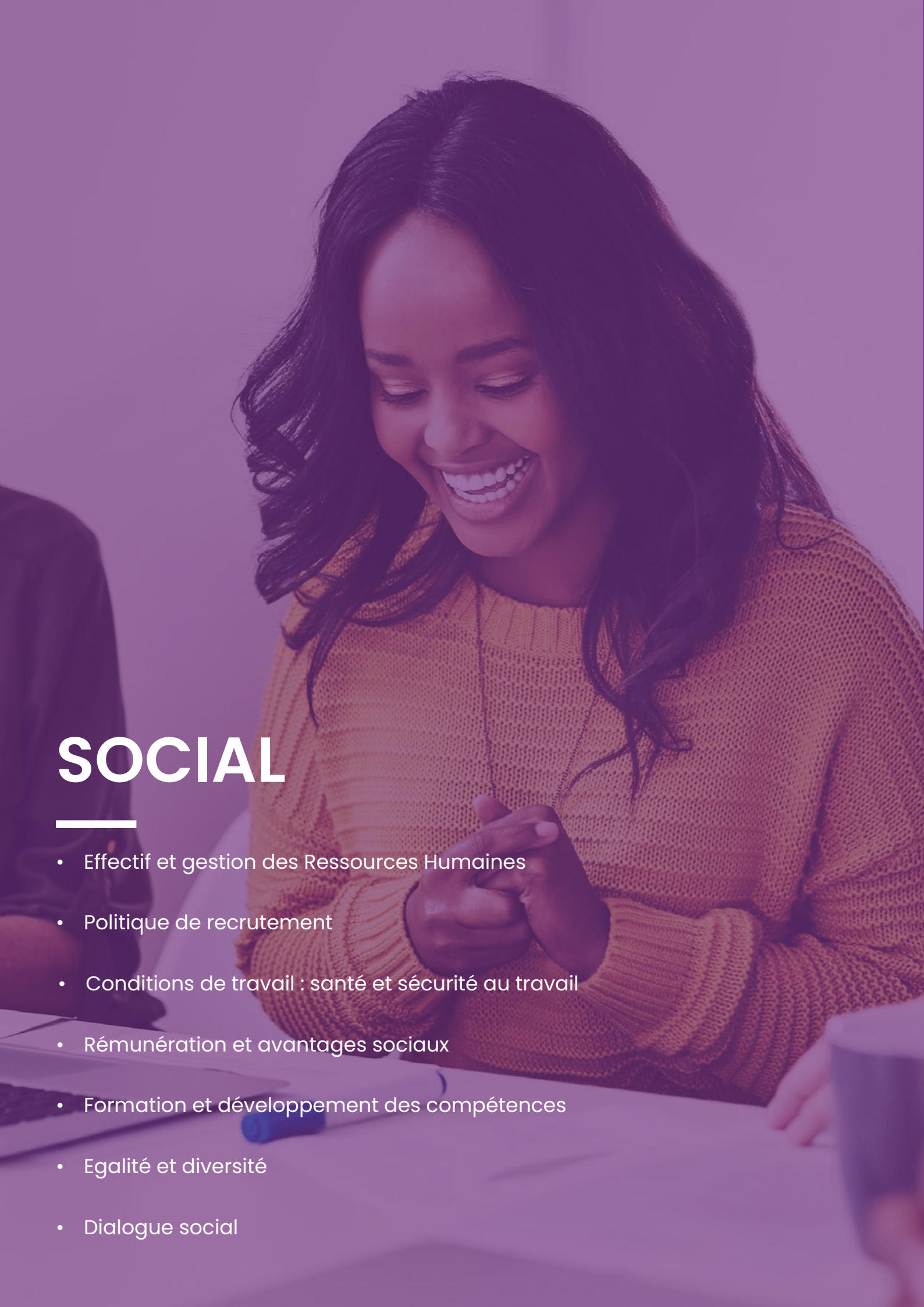
Création d'un comité d'éthique

Dans le cadre du renforcement de son dispositif éthique, le Groupe Altares a instauré un **Comité d'éthique**. Ce Comité est le garant du respect du **Code Ethique** et veille à sa bonne mise en oeuvre.

Ses attributions sont les suivantes :

- veiller à la large diffusion du **Code Ethique** ;
- assurer l'interprétation du **Code Ethique** et proposer toutes les modifications qu'il juge nécessaires ;
- formuler des recommandations sur tous les sujets éthiques.

Ce Comité s'assure également de la bonne conduite du traitement des alertes reçues dans le cadre du dispositif Lanceur d'Alerte. Il est présidé par la Directrice Juridique du Groupe Altares. En fonction des circonstances, les responsables d'autres fonctions peuvent être conviés à y siéger.



SOCIAL

- Effectif et gestion des Ressources Humaines
- Politique de recrutement
- Conditions de travail : santé et sécurité au travail
- Rémunération et avantages sociaux
- Formation et développement des compétences
- Egalité et diversité
- Dialogue social

La démarche RSE du Groupe Altares repose sur une conviction partagée :

Le progrès se construit ensemble, en impliquant tous les collaborateurs, responsables hiérarchiques et représentants du personnel.

Grâce à la collecte de données Ressources Humaines (RH) fiables et la mise en place d'indicateurs chiffrés (KPI), Altares vise à sensibiliser et mobiliser l'ensemble des parties prenantes pour des actions durables et mesurables.

Le Groupe Altares a mis en place des outils permettant d'analyser l'évolution de ses indicateurs RH sur l'ensemble de ses sites, accompagnés d'une revue régulière des dits indicateurs avec les membres de la Direction. Cette approche *data-driven* permet au Groupe Altares de sensibiliser toutes les parties prenantes et d'ajuster ses actions pour une amélioration continue.

Chez Altares nous croyons en la puissance des initiatives locales, portées par la conviction de nos collaborateurs. Ces actions, souvent modestes mais profondément sincères, sont de véritables leviers de transformation à échelle humaine. Convaincus que cette transformation passe par des actions de communication simples, pédagogiques et de terrain, nous encourageons la production d'initiatives locales concrètes qui ont fait leurs preuves et qui sont rendues visibles dans nos environnements de travail. Nos collaborateurs en sont les meilleurs ambassadeurs.

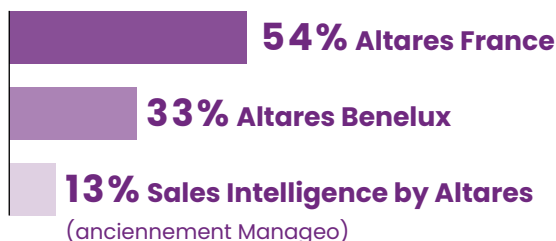
Enfin les efforts constants pour décliner la diversité sous de multiples dimensions — nationalités, origines, parcours, formations et expériences — sont une source de fierté pour nos équipes et enrichissent continuellement la pluralité de nos approches.

Effectif et gestion des Ressources Humaines

Effectif

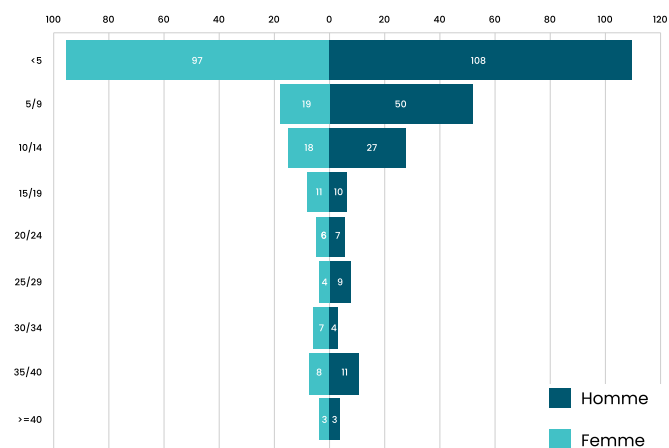
402 collaborateurs

(au 31/12/2023, stagiaires et structure de holding exclus)



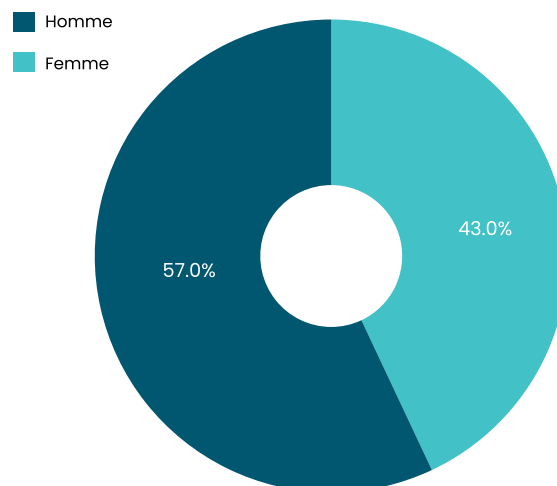
Ancienneté

L'ancienneté moyenne s'élève à **9 ans** et est répartie comme suit :



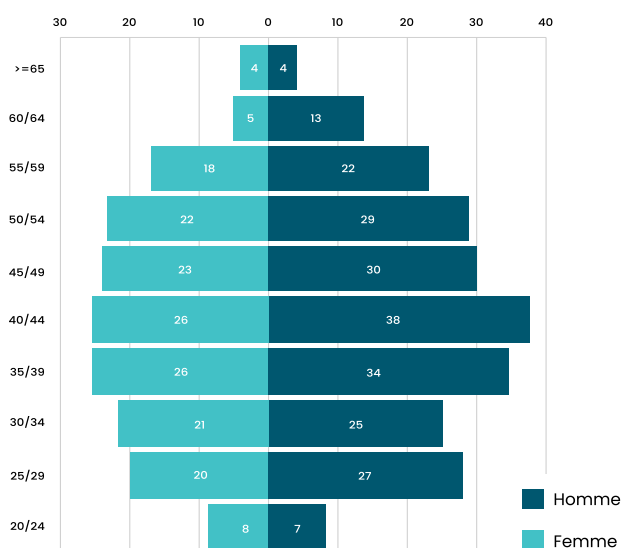
Ratio hommes / femmes

57% hommes **43%** femmes

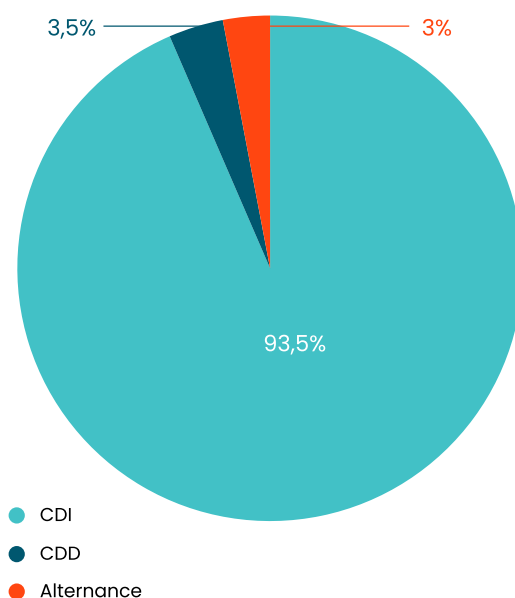


Âge moyen

L'âge moyen est de **42 ans** et la population se répartit selon la pyramide des âges suivante :



Types de contrat de travail



Politique de recrutement

La politique de recrutement d'Altaires est exclusivement fondée sur les **compétences et la motivation du candidat** en dehors de toute considération subjective ou discriminante.

À cette fin, Altaires utilise la plateforme RECRUITEE pour tous ses recrutements ce qui permet d'agréger l'ensemble des candidatures en provenance de tous les job boards et du site carrière, y compris pour les candidatures internes.

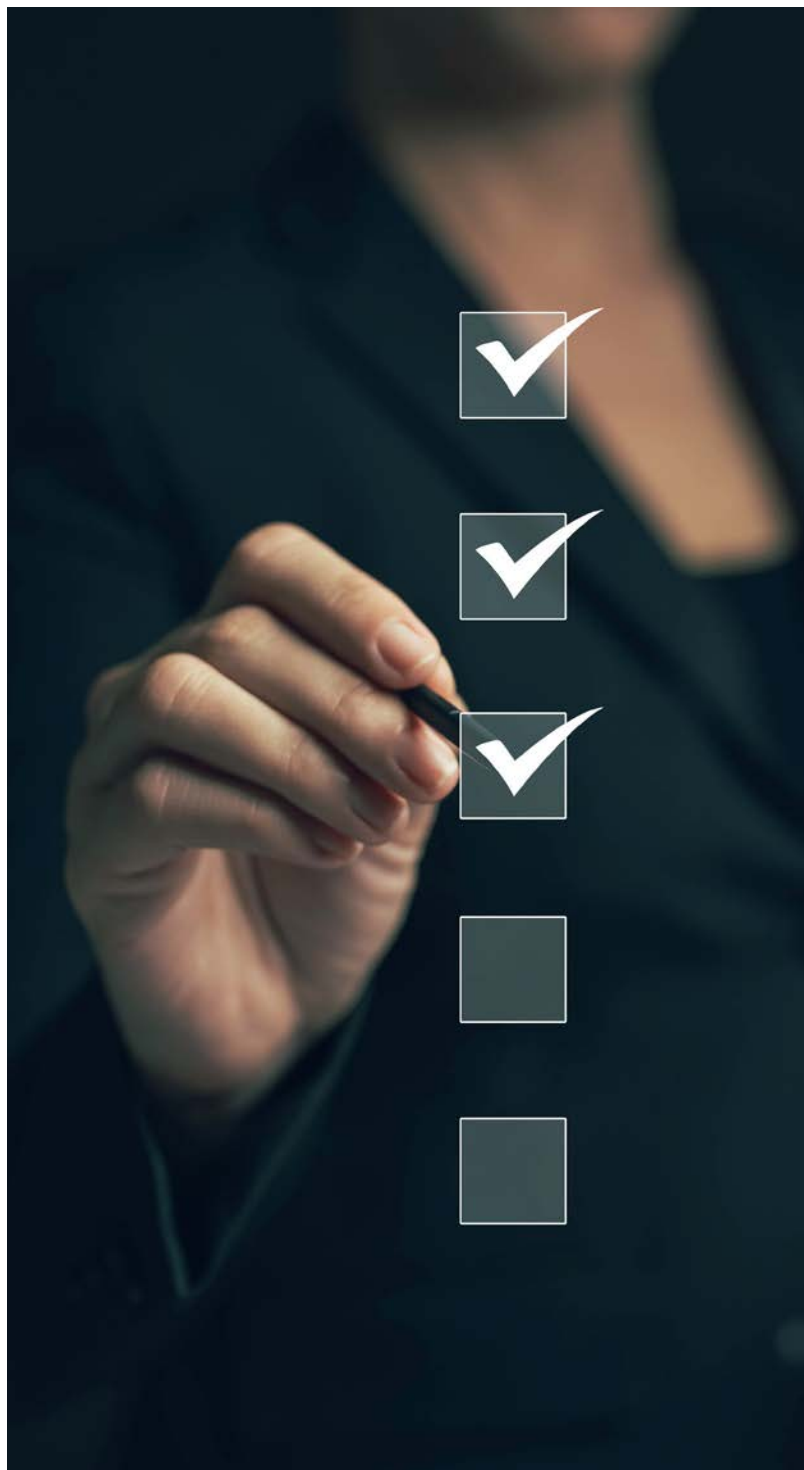
Les postes à pourvoir sont communiqués à l'ensemble du personnel, afin que s'il le souhaite, chacun puisse faire acte de candidature. Le candidat en interne suit alors le même processus de recrutement que les candidats externes (cv, lettre de motivation, tests, entretiens).

Notre processus de recrutement oblige à ce que chaque candidat sélectionné soit reçu en entretien par plusieurs collaborateurs d'Altaires, dont un collaborateur RH.

Le collaborateur RH veille lors de la séance de débriefing commun à ce qu'**aucun critère discriminant ne soit abordé** (sexe, âge, nationalité, religion, ...) et anime les échanges autour des compétences, expériences, attitude et projection du candidat dans le poste et au sein de l'équipe.

La décision doit être unanime et fondée sur les éléments échangés. Tout élément discriminant n'est pas retenu. Le niveau de salaire d'un poste est déterminé en fonction du marché et de la grille interne de rémunération d'Altaires. Nous veillons à **garantir un niveau de classification et de salaire à l'embauche identique entre les Hommes et les Femmes**, pour un même poste et à un même niveau d'expérience et de formation.

Nous sommes également engagés au quotidien auprès de nos collaborateurs pour les encourager dans leur développement professionnel et pour **favoriser leur mobilité interne vers de nouvelles fonctions et responsabilités.**



Conditions de travail : Santé et sécurité au travail

Altaires a mis en place plusieurs mesures pour **prévenir les accidents et maladies professionnelles**, dans le but d'assurer la sécurité et la santé des employés. Parmi ces mesures, on retrouve la formation régulière des salariés aux bonnes pratiques (ex. : ergonomie du poste de travail au bureau et à domicile, droit à la déconnexion, gestion du bruit et de la température dans les espaces de travail), l'application de procédures de sécurité strictes (document d'évaluation des risques, procédure premiers secours et exercices d'évacuation) et la mise à disposition de postes de travail adaptés (double écran, chaise de bureau ergonomique, repose-pied, réhausseur d'écran, souris ergonomique).

La **prévention des risques psychosociaux**, tels que le stress ou l'épuisement professionnel, fait également partie des priorités d'Altaires. Des actions de sensibilisation sont menées pour **favoriser un environnement de travail serein**, avec notamment des dispositifs de soutien psychologique (personnes de confiance, interlocuteur externe à l'entreprise) et des séances de gestion du stress.

Une **enquête de qualité de vie au travail** est réalisée chaque année afin de soulever d'éventuels axes d'amélioration. À travers des initiatives concrètes, nous veillons à créer un environnement de travail équilibré, inclusif et adapté aux besoins de chacun.

Flexibilité et mobilité durable

- La mise en place d'une politique de télétravail dans tous les pays permet à nos équipes de bénéficier d'une organisation hybride, avec 2 à 3 jours de travail à distance par semaine.
- Nous encourageons activement l'adoption de la mobilité douce en prenant en charge une partie des frais liés à ces modes de déplacement respectueux de l'environnement.

Espaces et équipements adaptés

- Des espaces de convivialité ont été aménagés pour favoriser les échanges informels, partager les repas et célébrer des moments festifs ensemble.
- Nous avons investi dans du matériel ergonomique de qualité, incluant des écrans réglables en hauteur, des bureaux debout et des phonebox, afin de garantir un confort optimal sur le lieu de travail.

Bienveillance et soutien individuel

- Nous portons une attention particulière aux moments marquants de la vie de nos collaborateurs, avec des gestes de soutien personnalisés, à l'occasion d'événements tels que mariages, naissances, maladies ou deuils.

Convivialité et inclusion multiculturelle

- Le Kick Off Groupe est un événement phare d'Altaires permettant de renforcer les échanges multiculturels et la cohésion entre équipes.
- L'intégration des nouveaux collaborateurs est une priorité : nous proposons un parcours d'accueil structuré, comprenant la désignation d'un «buddy» (parrain), un petit-déjeuner d'accueil et des sessions d'information adaptées.

Promotion d'une vie active

- Afin de promouvoir une bonne santé physique et mentale, nous encourageons nos équipes à participer à des événements sportifs, renforçant ainsi leur bien-être et leur esprit d'équipe.

Ces initiatives témoignent de notre volonté d'offrir à nos collaborateurs un cadre de travail épanouissant, tout en renforçant notre culture d'entreprise fondée sur le respect, l'écoute et la solidarité.



Rémunération et avantages sociaux

Une politique ambitieuse et équitable

En 2023, notre politique de rémunération a témoigné d'un engagement fort envers la reconnaissance du travail de nos collaborateurs, à travers des augmentations salariales significatives et des dispositifs d'avantages sociaux adaptés.

Augmentations salariales significatives

Une enveloppe globale représentant jusqu'à **5 % de la masse salariale** a été dédiée aux augmentations salariales fixes.

Des mesures spécifiques ont permis de garantir une augmentation minimum de **4 %** pour les collaborateurs répondant à des critères d'ancienneté et de rémunération, favorisant une rétribution équitable des efforts.

En France, **68,5 % des collaborateurs** ont bénéficié d'une augmentation, tandis qu'au Benelux, ce chiffre s'élève à **66 %** (incluant une indexation légale de **11,08 %** en Belgique). Aux Pays-Bas, les augmentations ont été réparties en trois étapes, mettant un accent particulier sur les salaires les plus bas et sur la reconnaissance des performances exceptionnelles.

Mesures complémentaires : flexibilité et reconnaissance

Les collaborateurs ont eu la possibilité de **monétiser leurs jours de RTT non pris**, une initiative qui a bénéficié à **79 collaborateurs** en France.

Des primes exceptionnelles, comme la **prime de partage de valeur**, ont été versées en mai 2023, avec des montants conditionnés à l'ancienneté.

Intéressement et participation : Partager la réussite

Des enveloppes dédiées à l'intéressement et à la participation ont été distribuées, permettant aux collaborateurs de placer leurs fonds dans un **Plan Épargne Entreprise**, renforçant ainsi leur implication dans la réussite de l'entreprise.

Engagement en faveur de l'équité et de la rétention des talents

La proportion de collaborateurs ayant bénéficié d'une augmentation en 2023 reflète notre démarche inclusive : en France, **24 % des femmes** et **20 % des hommes** ont vu leur rémunération revalorisée. Au Benelux, les augmentations ont concerné **60 % des femmes** et **69 % des hommes**, réduisant ainsi les disparités.

Des augmentations individuelles ont été attribuées pour récompenser des performances exceptionnelles, des réussites de projets ou encore pour favoriser la rétention des talents clés. En 2023, ces actions illustrent notre volonté d'investir dans nos collaborateurs, de les accompagner dans leur développement professionnel et de renforcer leur bien-être financier dans un contexte économique exigeant.

Formation et développement des compétences

La plateforme de formation : LinkedIn Learning

Altaires est heureux d'offrir des licences LinkedIn Learning à l'ensemble de ses collaborateurs, une initiative qui permet à chacun d'accéder à une vaste bibliothèque de formations en ligne. La plateforme LinkedIn Learning offre des contenus adaptés à tous les niveaux et couvre une large gamme de compétences, de la gestion de projet au développement personnel. Cette plateforme soutient l'apprentissage continu et l'acquisition de nouvelles compétences, permettant à chaque employé de se perfectionner à son rythme et de rester compétitif dans un environnement en constante évolution. En investissant dans la montée en compétences de ses équipes, Altaires favorise leur épanouissement et l'innovation au sein de l'entreprise.

Utilisation de LinkedIn Learning en 2023 :

- **57 % collaborateurs** ont suivi au moins 1 formation sur la plateforme ;
- **529 heures** de formation suivies sur LinkedIn Learning en 2023 ;
- Moyenne de **2h30** par collaborateur.

L'outil d'évaluation individuelle : Javelo

Altaires a mis en place un processus structuré de suivi et d'évaluation des performances individuelles, afin de soutenir le développement professionnel de ses collaborateurs et d'assurer une performance collective optimale.

Le suivi régulier des évaluations, enregistré dans Javelo, plateforme en ligne dédiée, permet d'identifier les points forts de chacun, de fixer des objectifs clairs et d'apporter un accompagnement personnalisé.

L'évaluation des performances n'est pas seulement un moment de revue des activités et des résultats, mais une opportunité de dialogue, de reconnaissance et d'ajustement des ambitions. Elle contribue à la valorisation des efforts individuels tout en alignant les aspirations de chaque collaborateur avec les objectifs de l'entreprise. Ensemble, nous construisons un avenir où chacun peut s'épanouir et exceller.

Formation de la jeunesse : alternants et stagiaires

Altaires favorise la formation des talents de demain et est actif dans le recrutement de collaborateurs en contrat d'alternance (apprentissage et professionnalisation), ainsi que dans l'accompagnement de stagiaires.

- En 2023, Altaires a formé **23 alternants** et **10 stagiaires** au niveau du groupe.

Formation à la sécurité informatique

Le département Sécurité d'Altaires a organisé plusieurs formations de sensibilisation aux attaques informatiques, essentielles pour protéger les données et les systèmes de l'entreprise. Ces formations abordent des sujets clés tels que l'hameçonnage (*phishing*), la sécurisation des informations confidentielles, ainsi que les bonnes pratiques pour sécuriser son poste de travail. Les employés sont formés à identifier les menaces courantes, à adopter des comportements prudents en ligne et à utiliser des mots de passe robustes. Ces formations contribuent à réduire les risques de cyberattaques et à renforcer la cybersécurité au sein d'Altaires.

Sensibilisation à la RSE

Les équipes Produits d'Altares et le groupe d'initiatives ESG ont collaboré pour créer des modules de formation sur LinkedIn Learning visant à sensibiliser les collaborateurs aux enjeux de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). Ces formations abordent des thématiques clés comme le développement durable, l'éthique professionnelle et l'impact environnemental. L'objectif est double : d'une part équiper les collaborateurs avec les connaissances et les outils nécessaires à la compréhension des enjeux RSE et intégrer des pratiques responsables dans leur quotidien professionnel ; d'autre part les informer sur ses propres services ESG et sur la manière dont ils répondent aux besoins de ses clients, notamment dans l'évaluation de la performance ESG de leurs partenaires business.



ACTIONS LOCALES

Altares France

- **16%** des collaborateurs ont bénéficié du parcours d'intégration dédié aux nouveaux arrivants, avec des formations délivrées par les experts Altares.
- **11%** des collaborateurs ont bénéficié de formations individuelles sur des compétences métier, notamment sur des technologies informatiques.
- Mise en place de sessions de formations pour les responsables hiérarchiques (2022-2023).

Sales Intelligence by Altares (anciennement Manageo)

- **22%** des collaborateurs ont bénéficié d'au moins une formation en 2023.

Altares Benelux

- Budget supplémentaire alloué à des formations métier et à des formations liées au développement personnel.
- Formations préventives au sujet de l'absentéisme pour les responsables hiérarchiques.

Égalité et diversité

Indice Egapro

Au 1er mars 2024 pour l'exercice 2023 : **86/100**.

Parité / mixité

En 2023, Altares était à nouveau partenaire des assises de la parité, un événement mettant en lumière l'importance de l'égalité entre les femmes et les hommes dans notre société et nos entreprises. C'est une valeur que nous partageons et qui se reflète dans nos processus et notre politique RH au quotidien.

Politique Handicap

Altares a réaffirmé son engagement sur l'insertion et l'emploi des personnes en situation de handicap. Pendant la Semaine du Handicap, l'entreprise organise des actions de communication et de sensibilisation pour promouvoir l'inclusion et la diversité. Des animations et des ateliers sont proposés pour sensibiliser les employés aux enjeux de la parité, de la mixité et du handicap, en favorisant une meilleure compréhension des réalités vécues par les personnes en situation de handicap. Des campagnes de communication sont menées pour mettre en lumière les bonnes pratiques d'inclusion et valoriser les initiatives d'accessibilité. L'entreprise collabore également avec des associations locales pour favoriser l'intégration des personnes handicapées. Ces actions renforcent l'engagement collectif pour un environnement de travail plus égalitaire et solidaire.

ACTIONS LOCALES

Altares France

Altares France a réalisé une campagne de sensibilisation sur le handicap au travail lors de la semaine du Handicap. Le taux d'emploi de personnes en situation de handicap chez Altares est de **3,45%**, avec **7,53** bénéficiaires (par rapport à un objectif légal fixé à 13). En complément, Altares France a eu recours à des entreprises adaptées employant des personnes en situation de handicap pour l'acquisition de fournitures de bureau, de *goodies* et des paniers cadeaux de Noël pour les collaborateurs.

Sales Intelligence by Altares (anciennement Manageo)

Manageo a maintenu son partenariat avec un organisme afin d'accompagner les salariés dans leur démarche de reconnaissance de situation de handicap. Cet accompagnement est financé par la Société. En 2023, Manageo a accompagné le montage de 1 dossier de **RQTH** et a financé des aménagements de postes de travail. Manageo comptait **4,24** bénéficiaires (par rapport à l'objectif légal fixé à 3), soit un taux d'emploi de 8%.

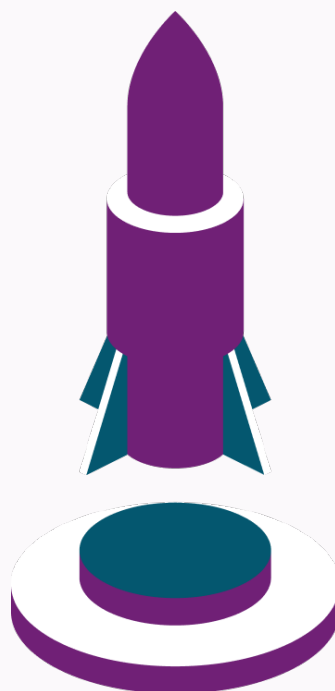


Dialogue social

Des réunions bimestrielles se tiennent avec les délégations syndicales locales (CSE en France, Ondernemings Raad aux Pays-Bas, délégation syndicale en Belgique) afin de maintenir une communication ouverte et constructive sur les questions liées aux conditions de travail. Ces échanges permettent d'aborder les préoccupations des salariés, de discuter des améliorations possibles et de trouver ensemble des solutions adaptées. La délégation syndicale joue un rôle essentiel dans la représentation des employés et le maintien d'un climat social serein au sein de l'entreprise. Ce partenariat contribue à renforcer la transparence et la confiance mutuelle.

Engagement sociétal

L'engagement sociétal de l'entreprise repose sur des actions concrètes visant à contribuer positivement à la communauté et à l'environnement. En soutenant des initiatives locales, des projets éducatifs et des causes sociales, Altares participe activement au bien-être collectif. Altares favorise également des partenariats avec des associations pour promouvoir des valeurs de solidarité, d'égalité et de développement durable. Par ailleurs, des actions de mécénat et de bénévolat sont mises en place pour encourager les employés à s'investir dans des projets d'intérêt général. Cet engagement sociétal reflète une volonté de responsabilité sociale et d'impact positif au-delà du milieu professionnel.



ACTIONS LOCALES

Altaires France

Un groupe de volontaires coordonne les initiatives RSE locales et organise des activités et des actions de sensibilisation, notamment :

- collecte de jouets de Noël
- opération pièces jaunes
- mise en place du recyclage du marc de café
- sensibilisation à différents enjeux RSE

Par ailleurs, Altares a accueilli **11 stagiaires** en stage découverte et/ou reconversion professionnelle, permettant à tout profil d'appréhender les différents métiers de l'entreprise et les spécificités de l'univers de la donnée

Sales Intelligence by Altares (anciennement Manageo)

La société a renouvelé son partenariat avec l'association Remise en Jeux, qui se charge de la collecte de jouets cassés ou incomplets afin de leur donner une seconde vie.

Cette initiative vise à atteindre trois objectifs :

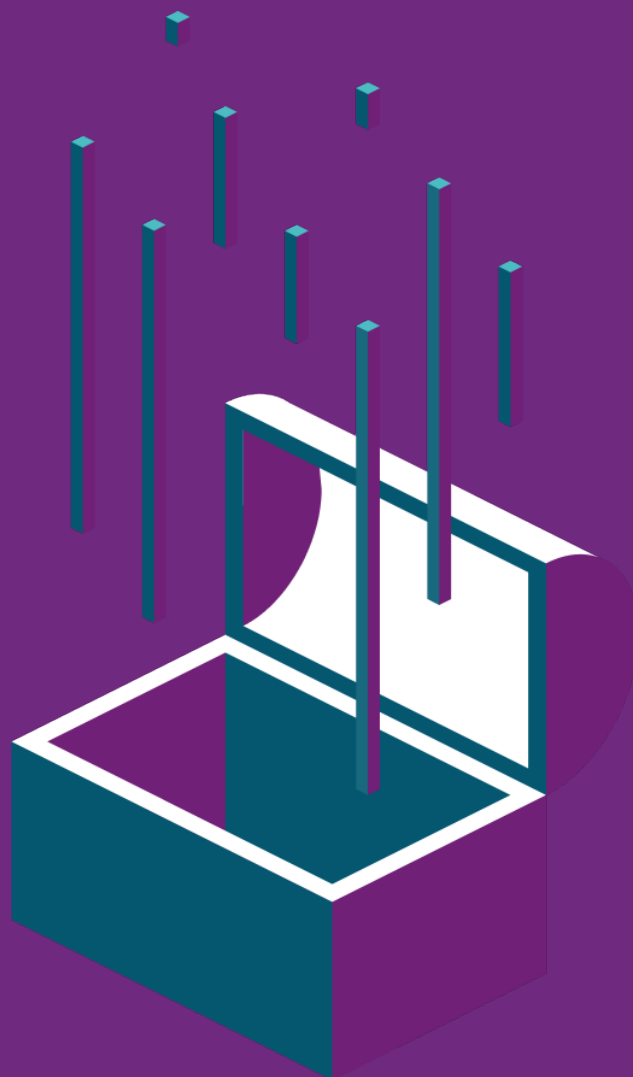
- contribuer à la protection de l'environnement en permettant la réutilisation de jouets usagés,
- favoriser l'emploi des personnes en insertion professionnelle,
- contribuer à une action de solidarité en faveur des enfants les plus défavorisés.

Altares Benelux

Chaque employé a la possibilité de consacrer deux jours de travail par an à des activités de volontariat, pour soutenir des causes qui lui tiennent à coeur. Cette initiative permet à chacun de s'engager concrètement dans des projets solidaires, tout en renforçant le lien social et la cohésion au sein de l'entreprise.

Partenariat avec l'association **Toys'n Wrap**

Rotterdam pour la collecte de jouets à l'occasion des fêtes de St Nicolas et Noël : 5 caisses remplies de jouets collectés auprès des collaborateurs + 15 palettes de jouets neufs offerts par Altares.





ENVIRONNEMENT

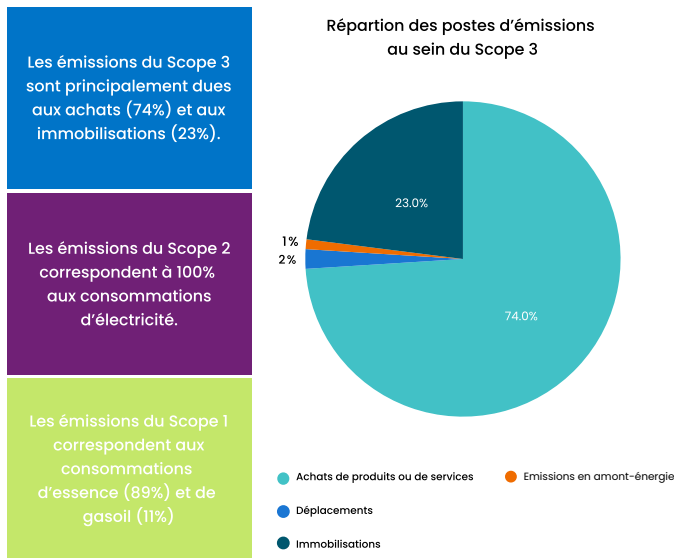
- Bilan carbone
- Les Emissions carbone des centres de données
- Des partenaires engagés pour des pratiques sociales
- Déménagement siège social : une nouvelle étape de l'engagement environnemental

Dans le cadre de son engagement en faveur de l'environnement, le Groupe Altares poursuit activement ses efforts pour réduire son empreinte carbone et intégrer des pratiques durables à tous les niveaux de son organisation. Cela inclut une évaluation de ses émissions, y compris celles liées à ses infrastructures technologiques, ainsi que par la collaboration avec des partenaires engagés pour promouvoir des initiatives écologiques communes. De plus, le Groupe Altares a franchi une étape importante en transférant son siège social vers des locaux plus modernes et durables, un geste qui témoigne de sa volonté de renforcer sa responsabilité sociétale et de réduire concrètement son impact environnemental.

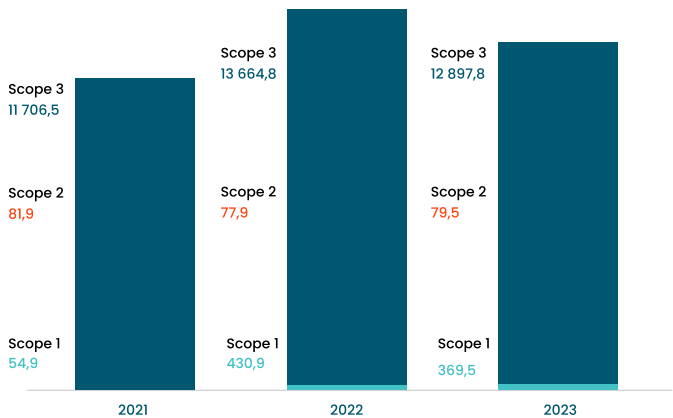
Bilan carbone

Le Groupe Altares évalue son empreinte carbone tous les deux ans en couvrant les scopes 1, 2 et 3. Cette analyse est effectuée par un organisme tiers indépendant.

Répartition des postes d'émissions au sein de Scope 3



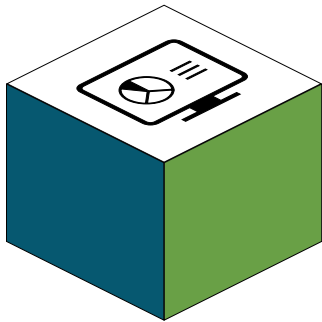
Mesure de l'empreinte carbone



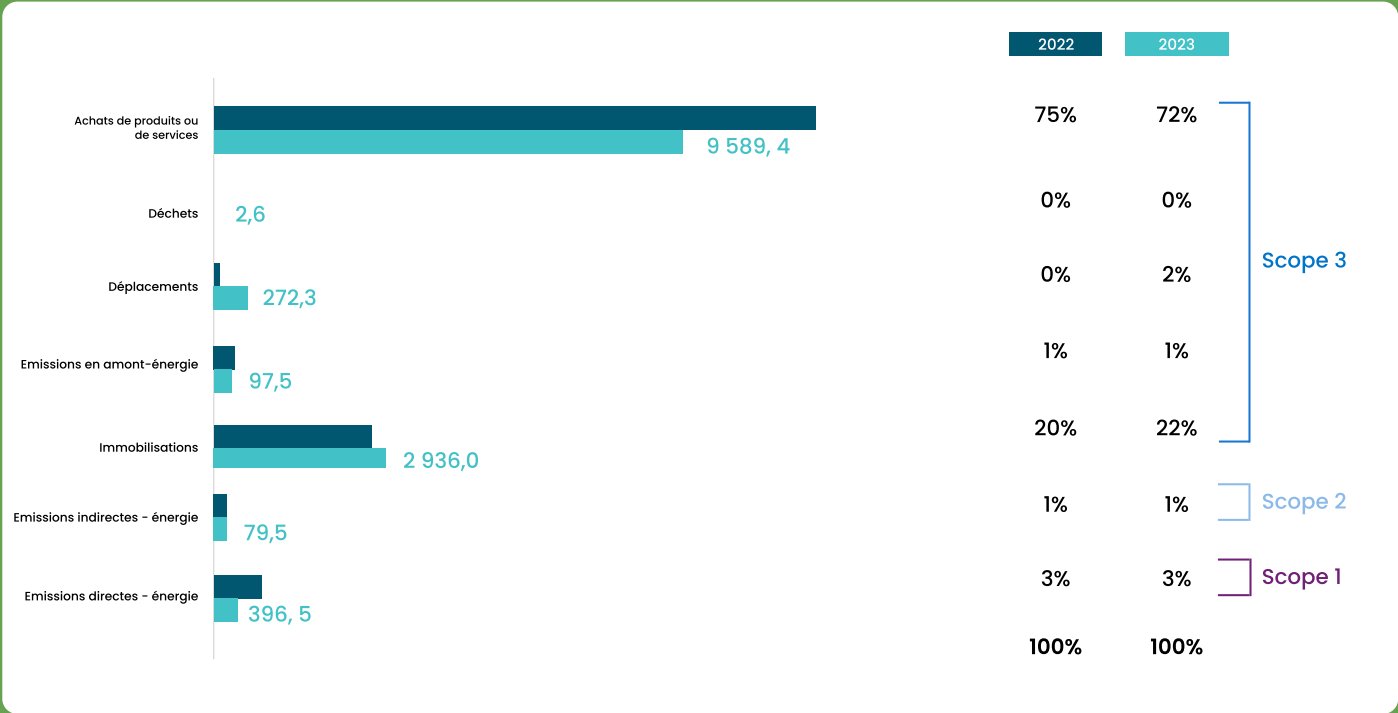
Analyse des principales variations

- Scope 1 et 2 :** Les émissions des scopes 1 et 2 ont respectivement diminué de 8% et augmenté de 2% entre 2022 et 2023. La diminution du scope 1 s'explique par une baisse de 26% des émissions liées au gasoil.
- Scope 3 :** La diminution de 6% de émissions du scope 3 s'explique principalement par la baisse de 62% des émissions liées aux achats de capacités de stockage. La majorité des émissions est liée aux achats de données et bases de données (39% des émissions totales) en légères hausse (+6%) et aux dotations aux amortissements (22% des émissions totales).

Ratios	2022	2023
tCO2/M€ CA	111,4	100,00
tCO2e/ETP	36,8	33,1



Détail des principaux postes d’émissions tCO2éq

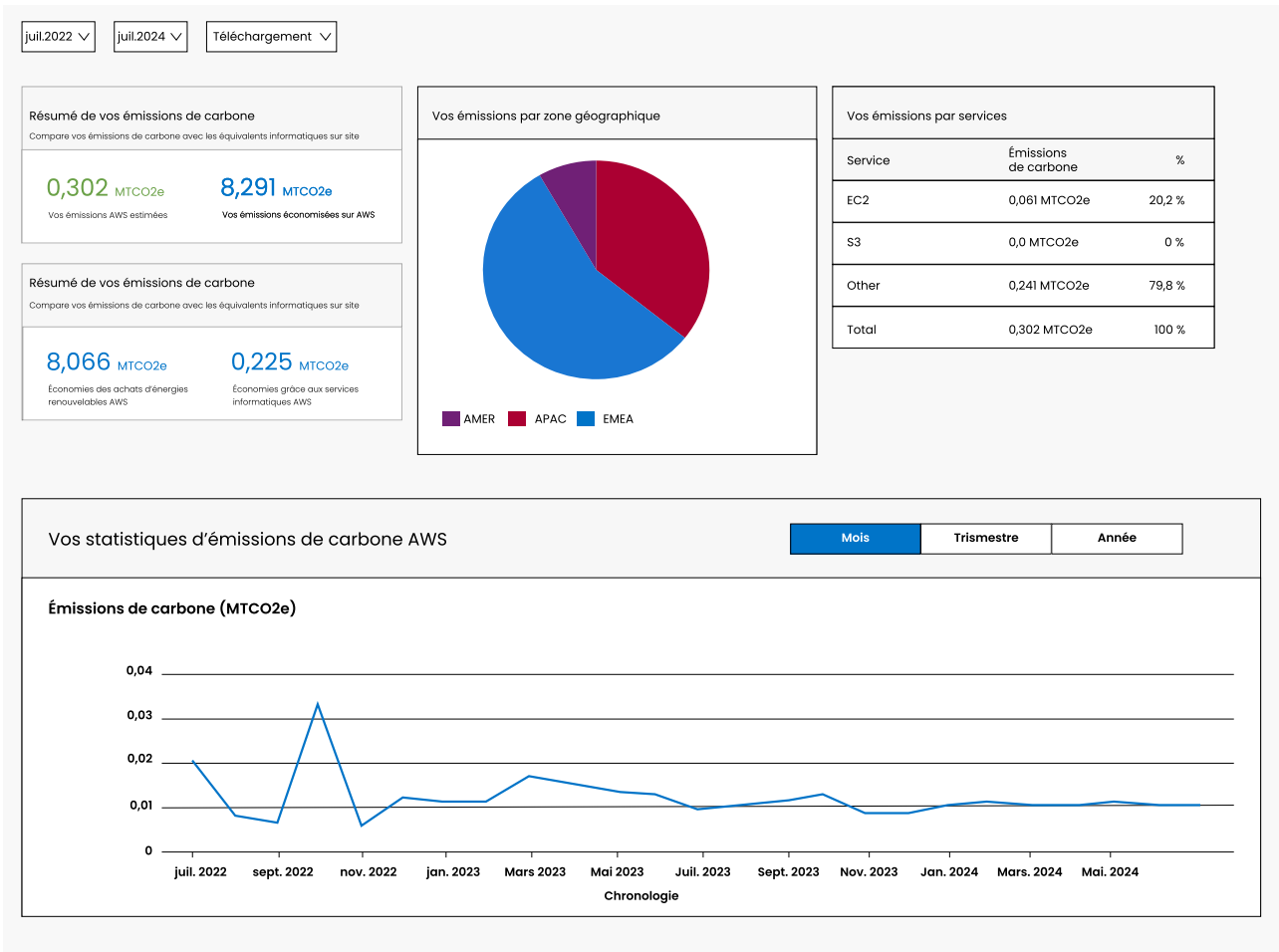


Fiche carbone 2023 Altares

Scopes	Catégories	Poste d’émissions	2022 (tCO2éq)	2023 (tCO2éq)
Scope 1	Emissions directes-énergie	Essence combustion	369,9	351,5
		Gasoil-combustion	61,0	45,0
		Total Scope 1	430,9	396,5
Scope 2	Emissions indirectes-énergie	Electricité	77,9	79,5
Total Scope 2			77,9	79,5
Scope 3	Achats de produits ou de services	Coûts développement et Infrastructure	1 978,5	2 151,8
		Dépenses de sous-traitance	1 054,2	947,9
		Dépenses en services et conseil	-	272,8
		Données et bases de données	4 907,2	5 188,4
		Capacité de stockage total	2 735,7	1 028,5
	Déchets	Autre	-	0,0
		Papier	-	2,5
	Déplacements	Domicile-travail	1,8	133,0
		Professionnels-Avion	3,8	7,7
		Professionnels-Train	2,6	2,8
		Professionnels-Voiture	59,8	128,8
	Emissions en amont-énergie	Electricité - Amont	7,8	7,5
		Essence - Amont	83,1	78,9
		Gasoil - Amont	14,9	11,0
	Immobilisations	Donations aux amortissements annuels	2 815,4	2 936,0
Total Scope 3			13 664,8	12 897,8

Les émissions carbone de nos centres de données

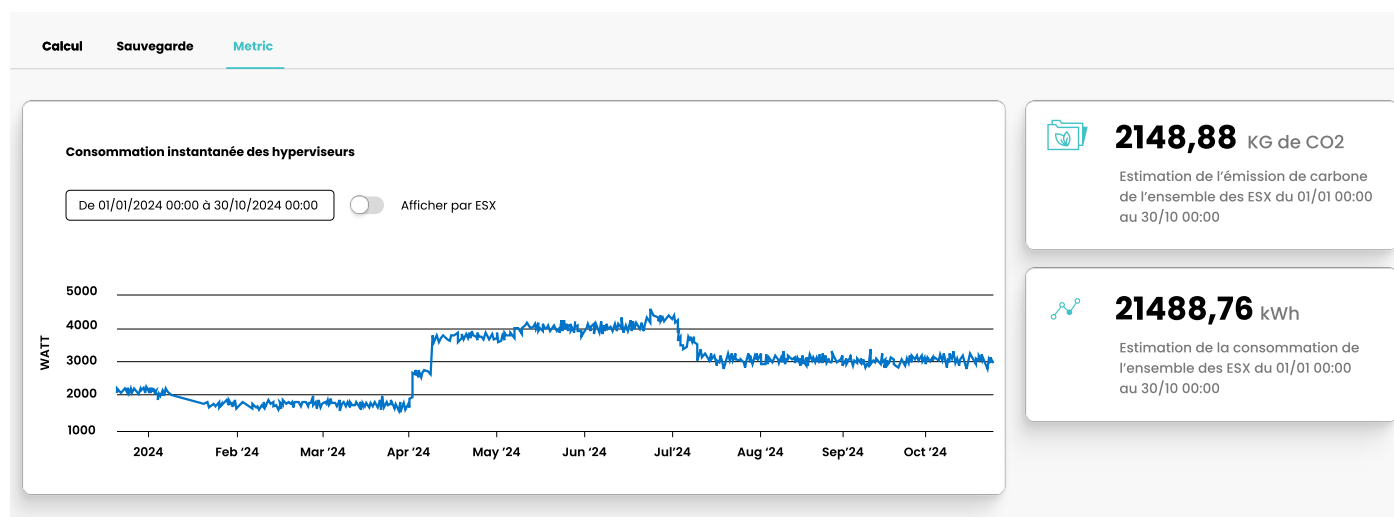
Consommation cloud public (AWS)



Le Groupe Altares a lancé sa stratégie de migration vers le cloud en 2022, en choisissant AWS comme fournisseur de cloud public. En 2023, l'entreprise a entamé une politique de rationalisation des infrastructures cloud, avec comme première étape l'adoption à grande échelle des environnements conteneurisés, reposant sur la technologie Kubernetes. Ces initiatives ont permis à Altares de maîtriser son empreinte carbone : malgré l'augmentation du nombre d'assets et de workflows sur AWS, les émissions de CO2 liées aux services utilisés sont restées stables, voire en diminution, au cours des deux dernières années.



Consommation cloud privé (Neurones)



Des partenaires engagés pour des pratiques durables

CEDRE – destruction déchets papier, DIB & D3E

Altares collabore avec l'entreprise **Cèdre**, un partenaire reconnu pour son engagement en faveur de l'environnement et de la responsabilité sociétale. À travers deux opérations de nettoyage sur son ancien site de Colombes, Altares a travaillé conjointement pour optimiser la revalorisation des déchets, tout en respectant les normes environnementales en vigueur.

Cèdre se distingue par son agrément «EA» (Entreprise Adaptée), renforçant son rôle dans l'inclusion des personnes en situation de handicap. De plus, son engagement RSE lui a valu la médaille d'argent ECOVADIS en 2024, témoignant de sa performance durable et responsable.

Ce partenariat garantit une gestion des déchets en toute transparence, avec des solutions complètes incluant le transport vers des sites spécialisés, le tri et la destruction sécurisée, la valorisation et le recyclage, ainsi qu'une traçabilité rigoureuse et un reporting détaillé.



D CUBE – destruction des documents papier « confidentiels »

Altares collabore avec **D Cube**, un acteur engagé dans la destruction sécurisée et responsable des documents confidentiels, tout en contribuant activement à la préservation de l'environnement. Grâce à cette collaboration, Altares a recyclé :

- en 2023, **1 740 kg de papier**, ce qui représente une économie de **69,9 kg de CO₂ par tonne** et l'équivalent de **17 arbres sauvés**.
- jusqu'en octobre 2024, **1 470 kg** de papier en 2024, ce qui représente une économie de **40 kg de CO₂ par tonne** et l'équivalent de **14 arbres sauvés**.

D Cube va encore plus loin en soutenant des initiatives de reforestation, notamment à Madagascar, où plus de **43 300 arbres** ont déjà été plantés.



Déménagement du siège social : une nouvelle étape dans notre engagement environnemental

Le déménagement du siège social d'Altaires en France dans un bâtiment éco-responsable, certifié selon les standards environnementaux les plus exigeants, symbolise son ambition de conjuguer innovation, durabilité et performance. Ce projet, pensé et réalisé dans une démarche éco-responsable, reflète la volonté d'Altaires de réduire significativement son empreinte écologique tout en offrant un cadre de travail moderne et durable.

Cet engagement s'étend bien au-delà de l'infrastructure : il s'accompagne d'une nouvelle politique automobile visant à promouvoir des véhicules moins polluants, ainsi que d'une souscription à un contrat d'énergie verte, témoignant de notre transition vers des pratiques plus respectueuses de l'environnement.



Actions éco-responsables menées dans le cadre du déménagement : « Projet Saphir »

Dans le cadre du projet Saphir, nom donné au projet de déménagement, Altares a mis en place plusieurs actions visant à réduire son empreinte écologique et promouvoir une démarche durable à travers la rénovation, le recyclage, l'usage des transports en commun, et l'adoption d'une énergie verte..

Déménagement vertueux : rénovation du mobilier

Lors du déménagement du site de Colombes (immeuble Yard) vers le site de La Défense (immeuble Landscape), l'équipe Saphir a privilégié une approche de circuit court. Plutôt que de procéder à la destruction et à l'achat de mobilier neuf, Altares a fait appel à une société spécialisée dans le sablage et la rénovation de mobiliers. Ainsi **60%** du mobilier de Colombes a été déplacé vers le nouveau site et le mobilier en surplus, en bon état, a été revendu sur le marché de la seconde main.

Recyclage du marc de café

Dans un souci de gestion des déchets, Altares a poursuivi l'initiative de recyclage du marc de café. Initialement gérée par Les Joyeux Recycleurs, une filière éco-responsable, cette action continue désormais sur le site de La Défense via le fournisseur PLEYCE, qui transforme le marc en compost, en circuit court.

Promotion de l'utilisation des transports en commun

Altares a pour objectif d'encourager ses collaborateurs à privilégier les transports en commun plutôt que l'utilisation de la voiture. Le site de La Défense, offrant une diversité de modes de transport (train, RER, tramway, bus), facilite cette transition vers des habitudes de déplacement plus écologiques.

Engagement en faveur de l'énergie verte

L'immeuble Landscape a adopté une politique 100% Énergie Verte pour son alimentation en électricité. Conformément à cet engagement, les locataires sont tenus de suivre cette démarche.

Altares a ainsi signé un contrat Green Pilot avec la société Dalkia, garantissant l'approvisionnement en énergie verte pour ses installations.

Le bâtiment Landscape à La Défense, notre nouveau siège social

Certifications environnementales :

Le Landscape bénéficie des certifications environnementales et labels énergétiques suivants :

- La certification « **NF – Bâtiments Tertiaires en rénovation- Démarche HQE®** » 2015 pour les bâtiments en rénovation, niveau « Exceptionnel
- La certification **BREEAM** suivant le référentiel « **BREEAM international 2015 Refurbishment** », niveau Verygood
- La certification **WELL Building Standard v1 / Mai 2016 Core&Shell**, niveau **Gold** suivant prérequis et aménagement à charge preneur
- **Label BBC Effinergie Rénovation**
- **Wired Score niveau Gold**

Notre politique automobile

Une nouvelle politique automobile plus responsable et engagée dans la transition énergétique a été mise en place depuis juillet 2023. Ainsi Altares prévoit le renouvellement de l'ensemble de sa flotte automobile d'ici **12 à 18** mois avec des modèles plus respectueux de l'environnement.

Répercussions statistiques concrètes sur le parc automobile entreprise en 1 an.

- En France à fin 2023, les véhicules hybrides et électriques représentaient **3,5%** du parc, ils représentent **17,5%** à fin 2024 ;
- Dans la continuité des efforts déjà engagés, Altares a abaissé le seuil de CO2 à **125gr** max dans les modèles proposés ;
- En Belgique et aux Pays-Bas, l'objectif est de n'avoir plus aucun véhicule thermique à fin 2025 dans le parc automobile.

LES SOLUTIONS RSE DU GROUPE ALTARES

- Les évolutions futures
- Sensibilisation aux enjeux de la RSE



Les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) sont souvent complexes à évaluer. Pourtant, **disposer de données fiables sur ses partenaires commerciaux dans une démarche RSE constitue un atout stratégique majeur**. Collaborer avec des acteurs performants sur les critères ESG renforce non seulement la résilience de l'entreprise, mais contribue également à son impact positif global. Le Groupe Altares accompagne les entreprises dans leur transition durable en offrant une visibilité précise sur les performances ESG de leurs partenaires commerciaux.

Ainsi le **Groupe Altares évalue la performance ESG des acteurs économiques** en s'appuyant sur des cadres de référence mondialement reconnus, notamment SASB, CDP, GRI, TCFD et les ODD de l'ONU, et classe les entreprises par secteur à l'aide de la classification SICS®.

La première étape, celle de la collecte des données commence par la base mondiale propriétaire Dun & Bradstreet, enrichie par des informations issues de sources gouvernementales, de documents publics, d'articles de presse et de données tierces sous licence, comme les rapports de durabilité et les données sur les émissions de GES. Les entreprises peuvent participer au recueil de données ESG, via différents canaux offerts par Dun & Bradstreet, qui viendront ensuite alimenter les algorithmes de classements ESG.

Les classements ESG d'Altares sont calculés en normalisant et en standardisant les différentes métriques, afin de permettre des comparaisons pertinentes. Des pondérations spécifiques sont appliquées selon la matérialité des sujets pour chaque secteur. Les scores par sujet vont de 1 à 100, contribuant à des scores thématiques (1–3) et à des scores finaux ESG (E, S, G et ESG global) sur une échelle de 1 à 5, où 5 représente le risque le plus élevé.

Le Groupe Altares permet aux entreprises d'évaluer leur propre performance RSE, mais également celle de leurs fournisseurs, clients et partenaires. Ces évaluations sont accessibles instantanément dans des solutions en mode SaaS et peuvent s'intégrer facilement dans divers systèmes métiers (CRM, SRM, ERP, MDM, etc.).

Les fonctionnalités facilitent une prise de décision efficace. Les efforts d'Altares sont concentrés sur la richesse des informations livrées à ses clients pour mesurer et agir sur leur impact environnemental et social :

- évaluations instantanées et synthétiques
- comparaisons sectorielles et transparence sur les sources utilisées
- segmentation de portefeuille pour comparer les performances des entreprises
- questionnaires personnalisés pour obtenir des informations détaillées et affiner les scores en fonction des réponses

En 2024, le Groupe Altares a également introduit des données réelles et modélisées sur les émissions de GES, enrichissant ainsi son offre.



Les évolutions futures

Le Groupe Altares s'engage à rendre les informations ESG accessibles au plus grand nombre et à soutenir les équipes opérationnelles dans l'intégration des critères RSE dans l'évaluation des tiers (prospects, clients, fournisseurs, partenaires).

Le Groupe Altares travaille également à étendre ses sources locales pour améliorer la précision et la couverture des données, avec une mise à jour majeure de sa méthodologie prévue pour janvier 2025, qui sera alignée sur les dernières normes de matérialité du référentiel élaboré par le **Sustainability Accounting Standards Board (SASB)**.

Les améliorations prévues incluent de nouvelles fonctionnalités pour collecter des informations et documents ponctuels, permettant une analyse plus complète des fournisseurs et partenaires.

Enfin, les équipes Altares étudient la mise en avant des entreprises transparentes en matière d'ESG avec le **label D&B ESG Registered™** – un badge reconnu qui reflète leur engagement en faveur de la divulgation des données ESG. Cette reconnaissance sera documentée dans le D&B Data Cloud, la source de données commerciales la plus complète au monde, utilisée par plus de 90 % des entreprises du Fortune 500.



Sensibilisation aux enjeux de la RSE

Depuis le lancement de ses solutions ESG Intelligence en 2022, le Groupe Altares s'engage activement dans des actions continues de sensibilisation aux enjeux de la RSE.

À travers l'organisation d'événements, de webinars et la publication de livres blancs dédiés, notre ambition est de **contribuer à une prise de conscience collective** : inciter les entreprises à initier des démarches concrètes pour une économie plus éthique et durable.

Informar sur les implications de la RSE, les lois et les réglementations ; accompagner les entreprises selon leurs ressources et leurs objectifs ; ces actions permettent de créer une dynamique positive qui dépasse l'écosystème d'Altares et profite à l'ensemble de la société.

Pour soutenir les entreprises dans leurs initiatives RSE, Altares propose plusieurs outils et ressources :

Le Livre blanc RSE-ESG

Un document qui retrace les grandes étapes et événements clés ayant façonné les directives RSE, et qui explique pourquoi elles sont devenues des enjeux majeurs de société.

[Lien Livre Blanc RSE](#)



Le Baromètre RSE

Une vue d'ensemble des performances RSE des entreprises en France et dans le monde, pour mieux comprendre les tendances actuelles: [Lien Baromètre RSE](#)



Le Diagnostic gratuit RSE

Un outil d'analyse permettant d'évaluer les risques ESG associés au portefeuille clients ou fournisseurs de son entreprise, répartis par thématique et comparés à la moyenne sectorielle. [Lien vers Diagnostic RSE](#)



Grâce à ces initiatives, le Groupe Altares accompagne pas à pas les entreprises dans leur transition RSE, pour un impact durable et collectif.

Conclusion

Au cours de l'année écoulée, le Groupe Altares a mis en œuvre plusieurs initiatives ciblées pour renforcer son engagement en matière de responsabilité sociétale et environnementale.

Dans le domaine de l'éthique et de la conformité, nous avons apporté des améliorations substantielles à nos processus internes. Parmi ces actions figurent la révision et l'introduction de politiques spécifiques, telles que les nouvelles règles sur les Cadeaux et Invitations, la mise à jour de la procédure pour les Lanceurs d'Alerte, l'actualisation de notre Code Ethique et la création d'une Charte des Achats Responsables. Ces mesures visent à renforcer la transparence, à améliorer la gouvernance et à assurer une conduite éthique au sein du Groupe.

En parallèle, le déménagement de notre siège social a été une étape clé dans notre démarche éco-responsable. Ce projet s'inscrit dans une stratégie visant à améliorer l'efficacité énergétique de nos infrastructures, en cohérence avec nos engagements environnementaux. Le choix de notre nouvel emplacement, mieux desservi par les transports en commun, a également été motivé par la volonté de favoriser un mode de vie plus durable pour nos collaborateurs. De plus, l'espace de travail a été repensé pour offrir des conditions de travail modernes et plus confortables, tout en optimisant l'usage de l'énergie.

Bien que des progrès significatifs aient été réalisés, nous sommes conscients que des efforts continus et soutenus sont essentiels pour atteindre nos objectifs à long terme. Dans cette perspective, et en réponse aux exigences réglementaires croissantes, nous avons entamé un processus de mise en conformité avec la CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Ce cadre nous permet de renforcer la transparence de nos actions RSE, en offrant des informations claires et vérifiables sur nos performances environnementales et sociales. À terme, un rapport de durabilité conforme aux normes européennes viendra non seulement rendre compte de manière exhaustive de nos résultats, mais aussi contribuer à un impact durable sur notre environnement et la société.



Part of Dun & Bradstreet's
Worldwide Network

Paris

Tour Landscape
6, Place des Degrés
CS 40344
92045 LA DEFENSE CEDEX
France
+33 (0)1 41 37 50 00

www.altares.com

Bruxelles

Inter Access Park
Pontbeekstraat 4
1702 Dilbeek, Belgique
+32 (0)2 481 83 00

www.altares.be

www.altares.lu

Rotterdam

Otto Reuchlinweg 1094
3072 MD Rotterdam
Pays-Bas
+31 (0)10 710 95 60

www.altares.nl

